

<p>PLIEGO TÉCNICO</p> <p>MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE MICROSOFT EN ENRESA</p>	<p>Clave: 000-ES-SI-0094</p> <p>Páginas: 6</p>
--	--

Nº Expediente: 000-CO-SI-2018-0003

INDICE

- 1. ANTECEDENTES**
- 2. OBJETO**
- 3. CONDICIONES TÉCNICAS**

Clave: 000-ES-SI-0094	Revisión: 0	Fecha: Septiembre 2018	Página: 2
------------------------------	--------------------	-------------------------------	------------------

Nº de expediente: 000-CO-SI-2018-0003

1.- ANTECEDENTES

Desde finales del año 2002 en que Enresa firmó con Microsoft un acuerdo marco, como socio estratégico, para la adquisición y el mantenimiento de licencias de software, hasta el periodo actual de 2016 a 2018, se han firmado diferentes acuerdos de colaboración, actualmente un “Enterprise Agreement” (EA), para la gestión de productos y licencias, mantenimiento y servicio soporte de los productos en mantenimiento para la resolución de problemas y la aplicación de las mejores prácticas en la implantación de dicho software.

Enresa, en estos momentos, debe dar continuidad a la tecnología Intel/Microsoft, tanto en las herramientas de desarrollo como en la explotación de los sistemas, así como en el uso de los servicios de la nube de Microsoft como complemento o adicionales a los ya existentes.

2.- OBJETO

Constituye el objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas el suministro y actualización de licencias de productos de la firma Microsoft, durante un periodo de 36 meses desde la fecha de inicio indicada en el contrato. Adicionalmente constituye objeto de este pliego la contratación de los servicios asociados de soporte que garanticen el correcto funcionamiento de la plataforma.

3.- CONDICIONES TÉCNICAS

ALCANCE

Todos los precios y acuerdos englobados en esta licitación deben de estar bajo los acuerdos de Enterprise Agreement y dada la condición de Enresa como entidad elegible dentro del sector Público los precios de referencia serán los aplicados para los niveles de descuento tipo “D” correspondientes a las entidades elegibles dentro del sector público.

El alcance del presente pliego de Prescripciones Técnicas consiste en el mantenimiento y adquisición de nuevas licencias de Microsoft necesarias para la explotación por parte de ENRESA de los servicios basados en la tecnología Microsoft, la renovación de las licencias de los productos Microsoft propiedad de ENRESA y la contratación del servicio de soporte técnico Premier y consultoría para garantizar los niveles de estabilidad, disponibilidad y rendimiento de los sistemas.

Gran parte del catálogo de servicios del departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información de ENRESA están basados en los productos de Microsoft, por ello se hace necesario la adquisición de nuevas licencias y la renovación de las licencias actualmente en uso.

Asimismo, el alcance de este contrato también incluirá el servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo del software Microsoft usado por ENRESA.

Clave: 000-ES-SI-0094	Revisión: 0	Fecha: Julio 2018	Página: 3
------------------------------	--------------------	--------------------------	------------------

La cobertura del producto comprende los siguientes conceptos, para toda la ejecución del contrato:

- **Mantenimiento de licencias en el marco del tipo de contrato Enterprise Agreement.** Corresponde al mantenimiento de las licencias ya adquiridas.
- **Adquisición de nuevas licencias en el marco del Enterprise Agreement.** Corresponde a las nuevas licencias que se adquirirán para todo el periodo y a su mantenimiento durante los tres periodos de contrato
- **Ampliación de licencias en el marco del Enterprise Agreement.** Corresponde a ampliaciones de licencias o número de las ya existentes y se establecerá una previsión máxima de crecimiento para cada periodo.
- **Servicios de Soporte Premier**

Este servicio se dividirá en dos partes que se describirán más adelante:

- *Soporte premier mínimo garantizado*
- *Servicios de Soporte adicional previsto*

En todo caso el proveedor deberá entender que las partidas se dividirán de la siguiente forma:

- *Gasto comprometido. Facturable al principio de cada periodo de 12 meses*
 - Mantenimiento de licencias ya adquiridas en el marco del tipo de contrato Enterprise Agreement.
 - Adquisición de nuevas licencias en el marco del Enterprise Agreement.
 - Servicios de soporte Premier (*Soporte premier mínimo garantizado*)
- *Gasto no comprometido. A demanda y previo acuerdo con Enresa*
 - Ampliación de licencias en el marco del Enterprise Agreement. Se facturará en el momento que se produzca la solicitud hasta el final periodo de contrato.
 - Ampliación de consumo en Azure en el marco del Enterprise Agreement. Se facturará mensualmente en función del consumo efectivamente realizado.
 - Servicios de soporte adicionales. Se facturarán a demanda y en función del consumo realizado

Clave: 000-ES-SI-0094	Revisión: 0	Fecha: Julio 2018	Página: 4
------------------------------	--------------------	--------------------------	------------------

A continuación se describen cada uno de los servicios y el alcance de los mismos:

Mantenimiento de Licencias

ENRESA renovará los derechos de instalación, utilización y actualización a la última versión disponible en el mercado de las licencias ya adquiridas anteriormente por ENRESA.

A continuación se recoge una tabla que recoge las descripciones de los productos actualmente adquiridos y por tanto sujetos a mantenimiento cada uno de los tres años:

Contrato Enterprise Agreement. Mantenimiento (SA)		
Product Description	Part Number	Uds
M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10726	295
M365 E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-28664	5
PrjctPro ALNG SA MVL w1PrjctSvrCAL	H30-00238	35
VisioStd ALNG SA MVL	D86-01253	10
CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GS-00135	56
CISSteStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GA-00313	56
PrjctSvr ALNG SA MVL	H22-00475	2
PrjctSvrCAL ALNG SA MVL UsrCAL	H21-00591	35
SfBSvrPlusCAL ALNG SA MVL UsrCAL	AAA-11392	295
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00343	4
SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00292	8
VSTeamFndtnSvr ALNG SA MVL	125-00124	2
VSTeamFndtnSvrCAL ALNG SA MVL UsrCAL	126-00196	15
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL	6VC-01254	300

Adquisición de nuevas licencias

Enresa adquirirá nuevos productos de Microsoft al inicio del contrato del Enterprise Agreement y para todo el periodo de contrato. Esta adquisición estará comprometida para todo el periodo.

Clave: 000-ES-SI-0094	Revisión: 0	Fecha: Julio 2018	Página: 5
------------------------------	--------------------	--------------------------	------------------

Las nuevas licencias a adquirir junto con su mantenimiento al final del periodo son las siguientes:

Contrato Enterprise Agreement. Licencia y mantenimiento (L+SA)		
Product Description	Part Number	Uds
M365 E5 From SA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-28605	45
M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10756	5
WinE3perUser ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10787	60
EntMobandSecE3Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAA-10732	60
M365F1FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	JFX-00003	70
VisioStd ALNG LicSAPk MVL	D86-01175	9
MSDNPItrms ALNG LicSAPk MVL	3VU-00043	8
SfBSvrPlusCAL ALNG SA MVL UsrCAL	AAA-11392	5
VSTeamFndtnSvrCAL ALNG SubsVL MVL DvcCAL	126-01981	5
CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GS-00495	56
CISSteStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GA-00006	72
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	2
SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00302	4
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	6VC-01252	70
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	36

Ampliación de nuevas de licencias previstas en los diferentes periodos

Se recogen las previsiones de compra a lo largo del contrato. Las adquisiciones estimadas de licencias (de nuevos productos o incremento de las existentes) que se planifican para toda la ejecución del contrato a través de TRUE-UP, llevarán incluido en el precio de compra los derechos de actualización de las mismas hasta el final del contrato.

Estas adquisiciones no estarán garantizadas y serán facturadas de dos maneras:

- en el caso de nuevas licencias o ampliación del número de las ya existentes se facturará en el momento de producirse la adquisición y hasta el final del periodo
- los consumos por adquisición en modo pago por uso se facturarán mensualmente y en función del consumo realmente realizado

El adjudicatario proveerá los precios fijos unitarios por año de las licencias solicitadas para mantenimiento así como los precios unitarios de compra bajo el marco True-Up en cada uno de los 3 años del contrato para las licencias objeto de previsión de ampliación

Clave: 000-ES-SI-0094	Revisión: 0	Fecha: Julio 2018	Página: 6
------------------------------	--------------------	--------------------------	------------------

Contrato Enterprise Agreement

Product Description	Part Number	2019	2020	2021
CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GS-00495		84	
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001		303 (*)	

(*) Cada unidad se calculara como el precio mensual por 12 periodos

Servicios de Soporte.

Dada la utilización crítica y extensiva del uso del software de Microsoft en Enresa, es necesario la contratación de los servicios de soporte que garanticen el correcto funcionamiento de la plataforma. Para ello se establecerán dos niveles de soporte:

Soporte premier mínimo garantizado:

Este soporte se regulará bajo la prestación de los **Servicios de Soporte Premier** del grupo Microsoft que deberá garantizar la empresa Adjudicataria a ENRESA.

Los servicios se prestarán en periodos anuales y hasta 3 periodos consecutivos. Los volúmenes mínimos de los servicios descritos y su valoración por periodo anual, son los siguientes.

- Gestión Técnica del Servicio por parte de un Technical Account Manager (TAM) **(80 horas)**
- Soporte a la Resolución de Problemas 24x7 **(30 horas)**
- Soporte Proactivo / Support Assistance **(125 horas)**

El coste de este servicio está comprometido.

Servicios de Soporte adicionales previstos:

Dado que las horas de cada uno de los servicios se pueden ampliar indistintamente y sobre la base del coste del servicio mínimo de soporte premier de Microsoft, Enresa podrá solicitar ampliación de horas en cada uno de los servicios hasta un máximo que variará en función de cada uno de los siguientes servicios. Este máximo será para toda la ejecución del contrato:

Gestión Técnica del Servicio **360 horas adicionales**

Soporte a la resolución de problemas **360 horas adicionales**

Soporte proactivo **720 horas adicionales**

Este coste no está comprometido y se solicitará a demanda en función de las necesidades de Enresa.