

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE SEGUIMIENTO DE LA ACTUALIDAD EN PRENSA ESCRITA, TELEVISIÓN, RADIO, MEDIOS ONLINE Y MEDIOS SOCIALES (RR.SS., BLOGS, FOROS, ETC.) DE LAS INFORMACIONES GENERADAS SOBRE ENRESA, EL SECTOR NUCLEAR Y ENERGÉTICO

Nº Expediente: 000-CO-CO-2019-0002

Clave: 000-ES-CO-0022

Páginas: 6

ÍNDICE

1. OBJETO DE LOS SERVICIOS
2. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-CO-0022	0	Octubre 2019	2

1. **OBJETO**

La Empresa Nacional de Residuos Radiactivos, S.A., S.M.E., M.P. (ENRESA) precisa para el desarrollo de sus actividades de comunicación la necesidad de realizar un seguimiento de la actualidad en prensa escrita, televisión, radio, medios online y medios sociales (rr.ss., blogs, foros, etc.) de las informaciones generadas tanto por la empresa, como por su sector o por su campo de interés.

El objeto del presente documento es definir las prescripciones técnicas requeridas por Enresa para la contratación del servicio de seguimiento de la actualidad en prensa escrita, televisión, radio, medios online y medios sociales (rr.ss., blogs, foros, etc.) de las informaciones generadas sobre Enresa, el sector nuclear y energético.

2. **ALCANCE DE LOS SERVICIOS**

2.1. **Resumen diario de Prensa**

Disponer diariamente, entre las 7:30 y las 9:00 de la mañana, de un dossier de prensa online con las noticias del día (prensa, radio, televisión y digitales), editable, en color y con imágenes de calidad, que incluya información de actualidad relativa a Enresa y sus actividades y proyectos. Este dossier deberá ser enviado a una lista de correo electrónico determinada por Enresa. Este producto informativo se irá actualizando a lo largo del día con aquellas informaciones que no hayan podido estar disponibles a primera hora o que fueran surgiendo en la actualidad de la jornada.

También se incluirán y enviarán en ese dossier otras noticias sobre los residuos nucleares o el sector de energía nuclear que sean de interés para la compañía, su posicionamiento en los medios o la imagen pública. Este dossier incluirá, además de las noticias publicadas en los medios diarios de prensa escrita, las informaciones aparecidas en revistas de información general, medios de información de Internet, radio y televisión, con enlaces de descarga en el caso de estas dos últimas fuentes de información.

El dossier deberá estructurar las informaciones de forma temática por palabras clave (Enresa, ATC, ATIS, Villar de Cañas, Cabril, residuos radiactivos, energía nuclear, desmantelamiento, centrales nucleares de Zorita (José Cabrera), Vandellós, Ascó, Cofrentes, Garoña, Almaraz y Trillo); en función de la importancia de la fuente de procedencia. Además, no se deberá incluir la misma noticia cuando esté repetida en las distintas cabeceras regionales de un grupo editorial, debiéndose recoger solo la publicada en la cabecera principal o de más difusión.

De manera complementaria a la entrega de este dossier, se elaborará una base de datos con las noticias escaneadas en formato PDF, que se entregará el último día de cada mes, así como una copia global al concluir el año.

Enresa podrá acceder a todas las noticias durante la vigencia del contrato, con la posibilidad de gestionar *online* dossiers personalizados, y de elaborar automáticamente informes de análisis cuantitativos con las informaciones de prensa, radio y televisión, con la posibilidad de filtrar por fecha de publicación y palabras clave

De manera más detallada las noticias que conformarán ese seguimiento de prensa serán:

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-CO-0022	0	Octubre 2019	3

a) Prensa escrita

PRENSA NACIONAL:

Prensa general nacional
Prensa económica
Revistas, suplementos y semanarios
Medios de Internet

PRENSA REGIONAL:

Se llevará cabo un seguimiento de todas las cabeceras regionales. En este seguimiento de prensa regional se tendrá una especial atención en aquellas comunidades autónomas en las que la compañía cuenta con instalaciones de trabajo o desarrolla proyectos específicos: Cuenca, Córdoba, Guadalajara y Tarragona y donde hay actividad nuclear (Extremadura, Valencia y Castilla y León)

Entre estas tareas se incluye la identificación y seguimiento de las noticias publicadas en estos medios referentes a ENRESA o el sector nuclear, así como todas aquellas noticias referentes a la actualidad de las provincias arriba indicadas que sean relevantes.

Las áreas temáticas sobre las que se ha de focalizar el seguimiento de prensa son las referidas a noticias sobre:

- Enresa
- Centro de Almacenamiento de El Cabril
- Almacén Temporal Centralizado (ATC) de Villar de Cañas (Cuenca)
- Almacenes Temporales Individualizados (ATIS)
- Residuos Radiactivos
- Energía nuclear
- Proyectos de desmantelamiento de instalaciones nucleares y radiactivas.
- Central nuclear José Cabrera, Zorita; central nuclear Vandellós I, El Mestral; central nuclear de Santa María de Garoña; y centrales nucleares de Ascó, Cofrentes, Almaraz y Trillo
- Sector nuclear.

b) Seguimiento de televisión y radio

Ámbito del seguimiento: Cadenas y emisoras de ámbito nacional y autonómico.

Tanto en radio y televisión se realizará una identificación de las noticias a través de alertas que deberán aparecer en el dossier editable, si bien se recopilarán sólo aquellas que, por la especial relevancia que revistan (en función tanto del contenido de la misma, como del medio que la emite), se considere necesario contar con el corte específico que será descargable desde la aplicación en un formato de calidad (mp3, mp4 o similar)

Las áreas temáticas sobre las que se ha de focalizar el seguimiento de televisión y radio son las mismas que las de prensa (punto 2. A)

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-CO-0022	0	Octubre 2019	4

c) Seguimiento de medios digitales

Ámbito del seguimiento:

- Medios digitales informativos de ámbito nacional, autonómico.
- Las áreas temáticas de seguimiento son las definidas para la prensa impresa (punto 2. A).

Las informaciones procedentes de estos medios digitales se presentarán, como en el caso de la prensa impresa, de forma jerárquica.

Deberá realizarse un control de calidad de los contenidos de medios digitales. Los informativos digitales mantienen largo tiempo sus contenidos, por ello los buscadores automáticos pueden recoger noticias antiguas que deberán ser detectadas, para evitar que se incluyan en los resúmenes informativos diarios

Igualmente, debe hacerse un control de calidad en la presentación, asegurando que las noticias recopiladas en internet se presenten con tipografías legibles y, en todo caso, eliminar las “colas” de página en blanco o con publicidad, presentando únicamente el texto informativo.

No repetir las informaciones recogidas de las cabeceras regionales de un grupo editorial, cuando estas sean las mismas. Recoger solo la cabecera principal. Asimismo, en las informaciones procedentes de los medios digitales dar más relevancia a los contenidos informativos de producción propia que a los procedentes de despachos de agencias.

Seguimiento específico de los periodistas digitales y bloggers del sector nuclear y medioambiental con un alto potencial de difusión de sus mensajes.

d) Monitorización medios sociales (rr.ss., blogs, foros, etc.)

El adjudicatario realizará además una monitorización diaria, en la misma forma y soporte que el dossier de prensa, en los medios sociales sobre Enresa y sus proyectos clave. El informe de este seguimiento se incorporará al dossier de noticias diario en un apartado separado. Además, se realizará un informe mensual de contenidos y análisis de tendencias según los parámetros de interés para Enresa.

2.2. Dossier anual y trimestral e informe cualitativo y cuantitativo

Al finalizar el año, se elaborará un dossier anual en el que se recogerán las noticias de Enresa publicadas durante todo ese periodo. Asimismo, al finalizar cada trimestre se elaborará un análisis informativo que incluirá una evaluación, cuantitativa y cualitativa, de las informaciones aparecidas en ese año, de acuerdo con los criterios proporcionados por Enresa.

Básicamente, la estructura y contenidos de estos informes analíticos sería la siguiente:

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-CO-0022	0	Octubre 2019	5

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN TOTAL DEL PERIODO

- Número total de referencias registradas en el periodo
- Evolución Anual de la Orientación de las Referencias

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CLASIFICADA POR TEMAS

- Distribución de la información por temas
- Valoración de la información por temas
- Evolución Anual Temática: ATC
- Evolución Anual Temática: Clausura de Instalaciones
- Evolución Anual Temática: Enresa Institucional
- Evolución Anual Temática: Alta Actividad
- Evolución Anual Temática: Media y Baja Actividad

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CLASIFICADA POR ÁMBITO DE DIFUSIÓN

- Número total de referencias por ámbito de difusión
- Valoración de las referencias por ámbito de difusión

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CLASIFICADA POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Número total de referencias por tipo de medio
- Valoración de referencias por tipo de medio

2.3. Dossieres específicos por temática o temporalidad

Elaboración de dossiers específicos por temática o temporalidad hasta un máximo de 3 solicitudes en un periodo de 12 meses, en los que Enresa podrá solicitar a la empresa adjudicataria un seguimiento específico o un informe especial sobre un tema o actividad informativa concreta, siendo necesaria la aportación de datos cuantitativos y valorativos de las noticias publicadas en los periodos solicitados tal y como se solicita en el apartado 2.2. de este documento.

2.4. Listado de medios mínimos requeridos

Medios a nivel nacional

El País
El Mundo
ABC
La Razón
La Vanguardia
Expansión
Cinco Días
El Periódico

Medios a nivel regional

Diario Córdoba
El Día de Córdoba

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-CO-0022	0	Octubre 2019	6

ABC Córdoba
Canal Sur Televisión
Radio Televisión Española Andalucía
Onda Cero Córdoba
Cadena Cope Córdoba
Cadena Ser Córdoba
Radio Televisión Española Castilla La Mancha
Televisión Castilla La Mancha
Nueva Alcarria
Diari Tarragona
Diario de Burgos
El Mundo Castilla y León
El Norte de Castilla
Cadena Ser Vitoria
Euskal Telebista
Radio Televisión Castilla y León

Medios digitales

El Confidencial
El Independiente
Voxpopuli
Lainformacion.com
El Español
El periódico de la Energía
Eldiario.es

2.5. Plan de atención al usuario.

Es necesario ofrecer un plan de atención al usuario que determine las incidencias técnicas posibles y tiempos de respuesta.

La empresa adjudicataria deberá estar en condiciones de prestar soporte técnico a Enresa las 24 horas, los 365 días al año.