

<p>PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO DE LAS LICENCIAS DE JIRA SERVICE MANAGEMENT, CONFLUENCE Y ACCESS EN MODELO SaaS PARA ENRESA</p> <p>EXPEDIENTE: CO-SI-22-014</p>	<p>Clave: 000-ES-SI-161</p> <p>Páginas: 3</p>
---	---

Contenido

1. OBJETO.....	2
2. ALCANCE DEL SUMINISTRO	2
3. MODELO DE RELACIÓN.....	3
4. INFORME SOBRE VIABILIDAD DE USO DE LAS APLICACIONES DISPONIBLES EN EL MARKETPLACE DE ATlassian.....	3
5. ORGANIZACIÓN DEL SUMINISTRO.....	3

Clave: 000-ES-SI-161	Revisión:	Fecha: JULIO 2022	Página: 2 de 3
----------------------	-----------	----------------------	-------------------

1. OBJETO

El objeto del siguiente pliego de prescripciones técnicas es fijar las condiciones que deben regir la contratación del suministro de licencias de los productos de Atlassian actualmente utilizados por Enresa: *JIRA Service Management, Confluence y Access*.

2. ALCANCE DEL SUMINISTRO

El alcance del suministro incluye las licencias indicadas hasta completar el periodo que corresponde a cada producto para el número de agentes que se indican en la siguiente tabla:

Producto	Vigencia	Nº Agentes
Jira Service Management + 4 aplicaciones que se señalan más adelante.	1/1/2023 31/12/2025	50
Confluence	1/1/2023 31/12/2025	50
Atlassian Access	1/1/2023 31/12/2025	Tramo de 11 a15

Jira Service Management

Se emplea como herramienta base para la gestión integral de errores e incidencias. Esta funcionalidad se puede complementar con aplicaciones específicas según las necesidades, en el caso de Enresa se ha incluido:

- Azure AD Attributes for Jira Cloud: esta aplicación se utiliza para sincronizar usuarios de Jira con los de Azure AD y mostrar la información que se considere relevante.
- Extension for Jira Service Management Cloud: esta aplicación facilita la personalización de Jira Service Management.
- Jira Misc Workflow Extensions (JMWE) Cloud: esta aplicación añade funcionalidades y validaciones necesarias para los workflows usados en Jira.
- Tempo Timesheets – Jira Time Tracking Cloud: esta aplicación permite la automatización del seguimiento de los tiempos asociados a las incidencias.

Confluence

Confluence es una herramienta de trabajo colaborativo en la que se construye, integrado con Jira, un base de datos de conocimiento.

Atlassian Access

Esta licencia es imprescindible para el acceso de Enresa al servicio SaaS ya que permite habilitar funcionalidades de autenticación con los agentes internos, es decir, con los usuarios del dominio *enresa.es*. Se contrata por tramos, en este caso, para el acceso de 11 a 15 agentes.

Clave: 000-ES-SI-161	Revisión:	Fecha: JULIO 2022	Página: 3 de 3
----------------------	-----------	----------------------	-------------------

3. MODELO DE RELACIÓN

El modelo de relación define las responsabilidades y mecanismos de comunicación entre el contratista y Enresa en el marco de actuación de este contrato, que garantice el cumplimiento de las obligaciones de ambas partes.

Por parte de Enresa, el responsable del contrato será la persona de referencia para la gestión y coordinación de las actividades derivadas de la ejecución del servicio.

El contratista designará, de entre su personal, a una persona de referencia para las tareas de gestión administrativa y de seguimiento operativo del contrato que se encargará de centralizar el contacto con Enresa y de asistirle en las dudas que puedan surgir durante la vigencia del contrato.

El contratista deberá estar certificado como partner de ATlassian.

4. INFORME SOBRE VIABILIDAD DE USO DE LAS APLICACIONES DISPONIBLES EN EL MARKETPLACE DE ATlassian

Si el contratista ha asumido el compromiso de presentar a Enresa un informe de análisis de viabilidad de uso de aplicaciones en modo *Cloud* adicionales a las ya contratadas de entre las que Atlassian ha desarrollado para *Jira Service Management* y *Confluence*, indicando *SÍ* en la casilla correspondiente del modelo de Anexo de proposición relativa a los criterios evaluables de forma automática distintos del precio, deberá presentarlo con una antelación de doce (12) meses a la finalización del contrato.

Este informe deberá incluir, al menos, el análisis de 6 aplicaciones disponibles para *Jira Service Management* y mínimo de 3 para *Confluence*, en el que se especifique para cada una:

- Producto para el que está disponible (*Jira SM* o *Confluence*)
- Nombre de la aplicación
- Funcionalidad
- Justificación de uso en Enresa
- Coste

5. ORGANIZACIÓN DEL SUMINISTRO

Enresa delegará en el contratista los nombres y códigos de licencia (SEN) de los productos que actualmente tiene en activo detallados en este pliego, además de las aplicaciones correspondientes, para que pueda proceder a su renovación.

Todas las licencias objeto del contrato deben figurar a nombre de Enresa.

El contratista deberá enviar al responsable del contrato, 10 días hábiles antes de la finalización de cada anualidad, una certificación indicando las licencias que se van a suministrar en la siguiente anualidad.

Enresa podrá comprobar en cualquier momento a través de su cuenta de administración en Atlassian que las licencias están activas.