

<p><b>SUMINISTRO DE LICENCIAS DE JIRA SERVICE MANAGEMENT, CONFLUENCE Y ACCESS EN MODELO SaaS PARA ENRESA</b></p> <p><b>EXPEDIENTE: CO-SI-23-008</b></p>	<p>Clave: 000-ES-SI-0179</p> <p>Páginas: 3</p>
---	--

## Contenido

1. OBJETO.....	2
2. ALCANCE DEL SUMINISTRO .....	2
3. MODELO DE RELACIÓN.....	3
4. INFORME SOBRE VIABILIDAD DE USO DE LAS APLICACIONES DISPONIBLES EN EL MARKETPLACE DE ATlassian.....	3
5. ORGANIZACIÓN DEL SUMINISTRO.....	3

Clave: 000-ES-SI-0179	Revisión: 0	Fecha: Junio 2023	Página: 2 de 3
-----------------------	----------------	----------------------	-------------------

## 1. OBJETO

El objeto del siguiente pliego de prescripciones técnicas es fijar las condiciones que deben regir el suministro de licencias de los productos de *Atlassian* actualmente utilizados por Enresa: *JIRA Service Management*, *Confluence* y *Access*.

## 2. ALCANCE DEL SUMINISTRO

El alcance del suministro incluye las licencias indicadas hasta completar el periodo que corresponde a cada producto para el número de agentes que se indican en la siguiente tabla:

Código SEN	Producto	Vigencia	Nº Agentes
<b>29582503</b>	Jira Service Management Premium + las 4 aplicaciones que se señalan más adelante.	1/1/2024 31/12/2025	51 -100
	Confluence - Standard	1/1/2024 31/12/2025	51 -100
<b>29698693</b>	Atlassian Access	1/1/2024 31/12/2025	Tramo de 11 a 15

El correo electrónico de contacto técnico de la instancia es [jira\\_adm@enresa.es](mailto:jira_adm@enresa.es).

### Jira Service Management

Herramienta base para la gestión integral de errores e incidencias. Esta funcionalidad se puede complementar con aplicaciones específicas, en el caso de Enresa se han incluido estas cuatro:

- *Azure AD Attributes for Jira Cloud*: esta aplicación se utiliza para sincronizar los usuarios de *JIRA* con los de Azure AD y mostrar así la información que se considere relevante en cada caso.
- *Extension for Jira Service Management Cloud*: esta aplicación facilita la personalización de *Jira Service Management*.
- *Jira Misc Workflow Extensions (JMWE) Cloud*: esta aplicación añade funcionalidades y validaciones necesarias para los workflows usados en *Jira*.
- *Power BI Connector for Jira Cloud*: esta aplicación analiza datos de *JIRA* y crea informes y paneles para compartirlos en Power BI y facilitar la toma de decisiones.

### Confluence

Herramienta de trabajo colaborativo en la que se construye, integrado con *JIRA*, un base de datos de conocimiento.

Clave: 000-ES-SI-0179	Revisión: 0	Fecha: Junio 2023	Página: 3 de 3
-----------------------	----------------	----------------------	-------------------

### **Atlassian Access**

Esta licencia es imprescindible para el acceso de Enresa al servicio SaaS ya que permite habilitar funcionalidades de autenticación con los agentes internos, es decir, con los usuarios del dominio *enresa.es*. Se contrata por tramos, en este caso, para el acceso de 11 a 15 agentes.

### **3. MODELO DE RELACIÓN**

El modelo de relación define las responsabilidades y mecanismos de comunicación entre el contratista y Enresa en el marco de actuación de este contrato, que garantice el cumplimiento de las obligaciones de ambas partes.

Por parte de Enresa, el responsable del contrato será la persona de referencia para la gestión y coordinación de las actividades derivadas de la ejecución del servicio.

El contratista designará, de entre su personal, a una persona de referencia para las tareas de gestión administrativa y de seguimiento operativo del contrato que se encargará de centralizar el contacto con Enresa y de asistirle en las dudas que puedan surgir durante la vigencia del contrato.

El contratista deberá estar certificado como partner de ATlassian. Dicha certificación se pondrá a disponibilidad de Enresa en el plazo de máximo de 10 días naturales tras la formalización del contrato.

### **4. INFORME SOBRE VIABILIDAD DE USO DE LAS APLICACIONES DISPONIBLES EN EL MARKETPLACE DE ATlassian**

Si el contratista ha asumido el compromiso de presentar a Enresa un informe de análisis de viabilidad de uso de aplicaciones en modo *Cloud* adicionales a las ya contratadas de entre las que *Atlassian* ha desarrollado para *Jira Service Management* y *Confluence* indicando *SI* en la casilla correspondiente del modelo de Anexo de proposición relativa a los criterios evaluables de forma automática distintos del precio, deberá presentarlo con una antelación de doce (12) meses a la finalización del contrato, este deberá incluir, al menos, el análisis de 6 aplicaciones disponibles para *Jira Service Management* y mínimo de 3 para *Confluence*, en el que se especifique para cada una:

- Producto para el que está disponible (*Jira SM* o *Confluence*)
- Nombre de la aplicación
- Funcionalidad
- Justificación de uso en Enresa
- Coste

### **5. ORGANIZACIÓN DEL SUMINISTRO**

Enresa delegará en el contratista los nombres y códigos de licencia (SEN) de los productos que actualmente tiene en activo detallados en este pliego, además de las aplicaciones correspondientes, para que pueda proceder a su renovación.

Todas las licencias objeto del contrato deben figurar a nombre de Enresa.

Enresa podrá comprobar en cualquier momento a través de su cuenta de administración en *Atlassian* que las licencias están activas.