

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL MANTENIMIENTO DE LA ELECTRÓNICA DE RED DE ENRESA**

**EXP. CO-SI-2023-005**

Clave: 000-ES-SI-0181

Páginas: 6

**ÍNDICE**

|  |   |
|--|---|
| 1. OBJETO.....   | 2 |
| 2. ALCANCE DEL SERVICIO. ....  | 2 |
| 3. INFORME DE AUDITORÍA DE SEGURIDAD DE LAS REDES DE ÁREA LOCAL..... | 3 |
| 4. MODELO DE RELACIÓN.....   | 4 |
| 5. ANEXO I.....  | 5 |

## 1. OBJETO.

Este pliego establece las prescripciones técnicas requeridas para la prestación del servicio de mantenimiento de la electrónica de red que da conectividad a los dispositivos de Enresa.

## 2. ALCANCE DEL SERVICIO.

El programa de mantenimiento para cada equipamiento será el definido por el fabricante CISCO para sus productos:

- Para la infraestructura de comunicaciones cableadas e inalámbricas de Enresa, basada en solución DNA Center, conmutadores, switches de acceso y routers Cisco Catalyst:
  - Renovación de soporte de fabricante en modalidad “Success Tracks L1, 8x5xNBD”
- Para el software de control de acceso a la red Cisco ISE:
  - Renovación de soporte de fabricante en modalidad “Solution Support”

En caso de reemplazo de piezas, CISCO envía las piezas para que las reemplace el contratista.

El contratista deberá contar con la certificación “Cisco Gold Partner” durante la vigencia del contrato.

### Gestión de incidencias

El contratista deberá disponer de un servicio de “Help Desk” de atención a consultas de técnicos de Enresa y una herramienta soporte de gestión de incidencias. Una vez comunicada una incidencia al contratista, por parte de Enresa, y solucionada la intervención, el contratista entregará un parte de intervención firmado por el técnico en el que se especifique el equipo averiado, ubicación, descripción de la avería, fecha y hora de notificación y de resolución, trabajos realizados para su resolución y estado de estos.

Se considerará que una incidencia se ha reabierto cuando se notifique exactamente la misma incidencia, relativa al mismo equipo, dentro de las 48 horas posteriores a su cierre definitivo

Las actuaciones que requieran la parada de una máquina o de alguno de sus servicios se planificarán junto con Enresa en un horario acordado.

### Sustitución de piezas y configuración de repuestos

La reparación o sustitución de piezas defectuosas cubrirá todos y cada uno de los elementos (externos, internos, eléctricos, mecánicos) que componen los equipos, incluyendo los cables, conectores, accesorios e interfaces que estén conectados, así como todos los componentes añadidos de los mismos. Además, se realizará la configuración y las tareas necesarias en el equipo reparado para que quede operativo.

Todos los gastos derivados de cualquier clase de actuación exigida por la reparación o sustitución de equipos, incluido el movimiento o retirada de las máquinas, repuestos, serán por cuenta del contratista. Las piezas sustituidas deberán ser desechadas a través de un gestor autorizado, tras las actuaciones necesarias para impedir que pueda recuperarse información de ellas.

### Lugar dónde se desarrollarán los trabajos

Enresa dispone de las siguientes sedes dónde se desarrollarán los trabajos objeto de este pliego. En el Anexo I figura el inventario actual de equipos. Los equipos podrán cambiar de ubicación, incluso

|                    |            |  |               |
|--------------------|------------|--|---------------|
| Clave CO-SI-22-026 | Revisión 0 |  | Página 3 de 6 |
|--------------------|------------|--|---------------|

de sede, por necesidades de Enresa sin que esto suponga modificación alguna de las condiciones pactadas.

|   | Nombre                              | Dirección  | Código Postal | Población              | Provincia   |
|---|-------------------------------------|--|---------------|------------------------|-------------|
| 1 | Madrid (sede social)                | C/Emilio Vargas, 7   | 28043         | Madrid                 | Madrid      |
| 2 | C.A. El Cabril                      | Carretera A- 447 dirección Fuente Obejuna- Cazalla de la Sierra Km 17, 8 | 14200         | Hornachuelos           | Córdoba     |
| 3 | C.N. Vandellós I                    | Central Nuclear  | 43891         | Hospitalet de L'Infant | Tarragona   |
| 4 | C.N. José Cabrera (Zorita)          | Carretera de Almonacid - Pastrana  | 19118         | Almonacid de Zorita    | Guadalajara |
| 5 | C.N. Santa M <sup>a</sup> de Garoña | Santa María de Garoña, s/n   | 09210         | Valle de Tobalina      | Burgos      |
| 6 | Hospedaje CPD secundario (*)        |  |               |                        |             |
| 7 | Hospedaje CPD principal (**)        |  |               |                        |             |

(\*) La sede del actual proveedor de hospedaje de los CPD es la calle Yécora nº4, 28022 Madrid, España. En marzo de 2024 está prevista la formalización de un nuevo contrato para dar cobertura a este servicio. Cuando se produzca el cambio Enresa comunicará la nueva dirección al contratista. La ubicación estará en la Comunidad de Madrid

(\*\*) Actualmente está en la sede de Enresa en Madrid, calle Emilio Vargas nº 7. En marzo de 2024 está prevista la formalización de un nuevo contrato para dar cobertura a este servicio. Cuando se produzca el cambio Enresa comunicará la nueva dirección al contratista. La ubicación estará dentro de la Comunidad de Madrid

### Cantidad y tipo de equipamiento a mantener

En el Anexo I se detallan los elementos principales a mantener. Independiente de las descripciones que pueda haber en los part number, todos los productos hardware y software asociados a dichos elementos deben tener el mantenimiento adecuado.

### 3. INFORME DE AUDITORÍA DE SEGURIDAD DE LAS REDES DE ÁREA LOCAL ALINEADO CON EL ENS

Si el contratista ha asumido el compromiso de elaborar este informe, lo hará conforme a las siguientes directrices.

- El informe se entregará durante el primer trimestre de vigencia del contrato.
- A la vista del análisis sobre la seguridad de las redes de área local, formulará 3 recomendaciones alineadas y referidas a los elementos del ENS a los que se pretende dar cumplimiento, sin que ello implique la adquisición de nuevo equipamiento.
- Para cada recomendación se entregará una propuesta con las actividades a realizar y los tiempos estimados de ejecución de estas sobre la infraestructura software objeto de este contrato.
- Las actividades se describirán con alto grado de detalle.
- Las recomendaciones serán aplicables a todas las sedes señaladas en este pliego.

|                    |            |  |               |
|--------------------|------------|--|---------------|
| Clave CO-SI-22-026 | Revisión 0 |  | Página 4 de 6 |
|--------------------|------------|--|---------------|

Estas actividades no serán ejecutadas por el contratista.

#### **4. MODELO DE RELACIÓN.**

Por parte de Enresa, el responsable del contrato será la persona de referencia para la gestión y coordinación de la ejecución del servicio.

El contratista designará un gestor del contrato que será la persona de referencia encargada de la supervisión y cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio, así como de coordinar y garantizar el cumplimiento de los requisitos técnicos asignando los medios adecuados para la correcta prestación del servicio.

Para el seguimiento de estos acuerdos de nivel de servicio se realizará un informe anual con los indicadores y su cumplimiento.

Enresa podrá solicitar la convocatoria de una reunión, presencial o telemática, cuando lo crea conveniente y con los asistentes necesarios

|                    |            |  |               |
|--------------------|------------|--|---------------|
| Clave CO-SI-22-026 | Revisión 0 |  | Página 5 de 6 |
|--------------------|------------|--|---------------|

## 5. ANEXO I

| Part Number               | Descripción  | Cantidad |
|---------------------------|--|----------|
| <b>CON-L1NBD-C9120AIX</b> | CX LEVEL 1 8X5XNBD Cisco Catalyst 9120AX Series              | 60       |
| <b>AIR-DNA-A=</b>         | Wireless Cisco DNA On-Prem Advantage, Term, Spare Lic        | 60       |
| AIR-DNA-A-5Y              | Wireless Cisco DNA On-Prem Advantage, 5Y Term Lic            | 60       |
| CON-L1SWT-AIRDNA          | CX LEVEL 1 SW SUB Aironet CISCO DNA Ad                       | 60       |
| <b>CON-L1NBD-C92002GA</b> | CX LEVEL 1 8X5XNBD Catalyst 9200 24-port 8xmGig PoE+, Netwo  | 22       |
| <b>C9200-DNA-A-24=</b>    | C9200 24P, DNA-Advantage Lic, Prime Infra LF+AS              | 22       |
| C9200-DNA-A-24-5Y         | C9200 Cisco DNA Advantage, 24-Port, 5 Year Term License      | 22       |
| CON-L1SWT-C92A24          | CX LEVEL 1 SW SUB C9200 Cisco DNA Adva                       | 22       |
| <b>CON-L1NBD-C920048P</b> | CX LEVEL 1 8X5XNBD Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Advan | 7        |
| <b>C9200-DNA-A-48=</b>    | C9200 48P, DNA-Advantage Lic, Prime Infra LF+AS              | 7        |
| C9200-DNA-A-48-5Y         | C9200 Cisco DNA Advantage, 48-Port, 5 Year Term License      | 7        |
| CON-L1SWT-C92A48          | CX LEVEL 1 SW SUB C9200 Cisco DNA Adva                       | 7        |
| <b>CON-L1NBD-C92004XA</b> | CX LEVEL 1 8X5XNBD Catalyst 9200 48-port 8xmGig PoE+, Netwo  | 16       |
| <b>C9200-DNA-A-48=</b>    | C9200 48P, DNA-Advantage Lic, Prime Infra LF+AS              | 16       |
| C9200-DNA-A-48-5Y         | C9200 Cisco DNA Advantage, 48-Port, 5 Year Term License      | 16       |
| CON-L1SWT-C92A48          | CX LEVEL 1 SW SUB C9200 Cisco DNA Adva                       | 16       |
| <b>CON-L1NBD-C93002PA</b> | CX LEVEL 1 8X5XNBD Catalyst 9300 24-port PoE+, Network Advan | 1        |
| <b>C9300-DNA-A-24=</b>    | C9300 24P, DNA Adv Lic, Prime Infra LF+AS, ThousandEyes      | 1        |
| C9300-DNA-A-24-5Y         | C9300 DNA Advantage, 24-Port, 5 Year Term License            | 1        |
| CON-L1SWT-C93A24          | CX LEVEL 1 SW SUB C9300 DNA Advantage                        | 1        |
| <b>CON-L1NBD-C93024XU</b> | CX LEVEL 1 8X5XNBD Catalyst 9300 24-port mGig and UPOE, Netw | 1        |
| <b>C9300-DNA-A-24=</b>    | C9300 24P, DNA Adv Lic, Prime Infra LF+AS, ThousandEyes      | 1        |
| C9300-DNA-A-24-5Y         | C9300 DNA Advantage, 24-Port, 5 Year Term License            | 1        |
| CON-L1SWT-C93A24          | CX LEVEL 1 SW SUB C9300 DNA Advantage                        | 1        |
| <b>CON-L1NBD-C93A048M</b> | CX LEVEL 1 8X5XNBD Catalyst 9300 48-port(12 mGig, 36 2.5Gbps | 1        |
| <b>C9300-DNA-A-48=</b>    | C9300 48P, DNA Adv Lic, Prime Infra LF+AS, ThousandEyes      | 1        |
| C9300-DNA-A-48-5Y         | C9300 DNA Advantage, 48-Port, 5 Year Term License            | 1        |
| CON-L1SWT-C93A48          | CX LEVEL 1 SW SUB C9300 DNA Advantage                        | 1        |
| <b>CON-L1NBD-C95024YA</b> | CX LEVEL 1 8X5XNBD Catalyst 9500 24x1/10/25G and 4-port 40/  | 4        |
| <b>C9500-DNA-24Y4C-A=</b> | C9500 24Y4C, DNA Advantage, Prime Infra LF+AS                | 4        |
| C9500-DNA-L-A-5Y          | DNA Advantage 5 Year License                                 | 4        |
| CON-L1SWT-C9512QA         | CX LEVEL 1 SW SUB C9500 DNA Advantage                        | 4        |

|                    |            |  |               |
|--------------------|------------|--|---------------|
| Clave CO-SI-22-026 | Revisión 0 |  | Página 6 de 6 |
|--------------------|------------|--|---------------|

|                           |  |      |
|---------------------------|--|------|
| <b>CON-L1NBD-DN2HWPL</b>  | CX LEVEL 1 8X5XNBD Cisco DNA Center Appliance (Gen 2) - 44 C | 1    |
| <b>CON-L1NCD-ISR4431K</b> | CX LEVEL 1 8X7NCD Cisco ISR 4431 4GE                         | 5    |
| <b>CON-ECMU-LMASR920</b>  | SWSS UPGRADES ASR 920 Advanced Metro IP Access Service       | 2    |
| <b>LIC-SME-5YR</b>        | Cisco Meraki Systems Manager Enterprise Device License, 5YR  | 200  |
| <b>CON-ECMUS-RISE9KVM</b> | SOLN SUPP SWSS Cisco ISE Virtual Machine Common PID          | 4    |
| <b>ISE-SEC-SUB</b>        | Cisco Identity Service Engine Subscription                   | 1    |
| ISE-P-LIC                 | Cisco Identity Service Engine Premier Subscription           | 1000 |