

<b>PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS RELATIVO A LA GESTIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM PARA ENRESA</b> <b>EXPEDIENTE: CO-SI-25-007</b>	Clave: 000-ES-SI-0196 Páginas: 3
--	-------------------------------------

1. OBJETO.....	2
2. ALCANCE DEL SUMINISTRO .....	2
3. MODELO DE RELACIÓN .....	3
4. ORGANIZACIÓN DEL SUMINISTRO .....	3

Clave: 000-ES-SI-0196	Revisión: 0	Fecha: Junio 2025	Página: 2 de 3
--------------------------	----------------	----------------------	-------------------

## 1. OBJETO

El objeto del presente pliego de prescripciones técnicas es fijar las condiciones que deben regir el contrato de renovación de las licencias correspondientes al software de IBM utilizado en Enresa.

## 2. ALCANCE DEL SUMINISTRO

El alcance del suministro incluye la renovación de las licencias indicadas, mediante la modalidad *Passport Advantage Online (PAO)*, hasta completar el periodo que corresponde a cada producto (ver Vigencia) para el número de unidades que se indican en la siguiente tabla:

Código de Producto	Producto	Vigencia	Unidades
<b>EOQYPLL</b>	IBM Business Automation Workflow Enterprise Virtual Private Cloud Software Subscription & Support (SW S&S) Renewal 12 Months	1/1/2026 - 31/12/2028	35
<b>XOQYPLL</b>	Business Automation Workflow Enterprise Virtual Processor Core Extended Support	1/1/2026 - 31/12/2028	35
<b>E052QLL</b>	IBM Enterprise Records Add-On Authorized User Value Unit Annual (UVUA) SW S&S Renewal	1/1/2026 - 31/12/2028	233
<b>E05P3LL</b>	IBM Content Collector for Email Authorized UVUA SW S&S Renewal	1/1/2026 - 31/12/2028	200
<b>EOAXTLL</b>	IBM DataCap Authorized UVUA SW S&S Renewal	1/1/2026 - 31/12/2028	3
<b>EOEHILL</b>	IBM DataCap Enterprise Edition Add-On Authorized UVUA SW S&S Renewal 12 Months	1/1/2026 - 31/12/2028	3
<b>E097JLL</b>	IBM Content Collector for SAP Applications Authorized UVUA SW S&S Renewal 12 Months	1/1/2026 - 31/12/2028	283

### Modalidad *Passport Advantage Online*

La renovación de las licencias de los productos indicados supone el acceso a la *Subscripción y Soporte de Software* mediante una cuenta *Passport Advantage Online* desde la que se centraliza el soporte técnico estándar y las actualizaciones de producto imprescindibles para que la plataforma mantenga las actuales funcionalidades de gestión con acceso a la innovación y la experiencia del fabricante, ya que proporciona:

- Actualización tecnológica: acceso a la descarga de parches, paquetes de funcionalidades, nuevos lanzamientos y versiones de sus licencias de software.
- Disponibilidad de soporte técnico estándar 24x7 a través de *IBM Support* en licencias cuya versión lo contemple respecto a preguntas de despliegue,

Clave: 000-ES-SI-0196	Revisión: 0	Fecha: Junio 2025	Página: 3 de 3
--------------------------	----------------	----------------------	-------------------

migración, resolución de problemas y código. Acceso a Knowledge Centers, foros, Redbooks, notas técnicas y herramientas.

- Solución de incidencias críticas que impidan el funcionamiento diario de sistema: acceso autorizado a solicitudes de servicio y seguimiento y revisión del registro de incidencias.
- Optimización del rendimiento de los sistemas.

### 3. MODELO DE RELACIÓN

El modelo de relación define las responsabilidades y mecanismos de comunicación entre el contratista y Enresa para la ejecución de este contrato, que garantice el cumplimiento de las obligaciones de ambas partes.

Por parte de Enresa, el responsable del contrato será la persona de referencia para la gestión y coordinación de las actividades derivadas de la ejecución del contrato.

El contratista designará de entre su personal, a una persona de referencia para las tareas de gestión administrativa y de seguimiento operativo que se encargará de centralizar el contacto con Enresa.

El contratista deberá estar certificado como Business Partner de IBM, independientemente de su nivel (Silver, Gold o Platinum) durante la vigencia del contrato.

### 4. ORGANIZACIÓN DEL SUMINISTRO

El contratista llevará a cabo la gestión de la renovación anual de las licencias indicadas en el alcance durante la vigencia del contrato: 36 meses desde el 1 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2028.

Enresa delegará en el contratista los productos anteriormente enumerados para realizar la renovación y comunicará los respectivos “*part number*” que actualmente tiene en activo.

Todas las licencias objeto del contrato deben figurar a nombre de Enresa.

Dos semanas antes del final de cada anualidad, el contratista deberá enviar al responsable del contrato de Enresa las evidencias de que ha realizado el pedido a IBM de la renovación de las licencias para la anualidad siguiente. Sin este documento Enresa no considerará justificado el cumplimiento de la obligación principal del contrato y no tramitará la factura.

Enresa podrá comprobar en cualquier momento a través de la cuenta *Passport Advantage Online* que las licencias están activas.