



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
TERCERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA  
Y EL RETO DEMOGRÁFICO



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS SUMINISTRO DE ENERGÍA  
ELÉCTRICA EN LAS INSTALACIONES DE ENRESA**

**(Nº Expediente: CO-SV-26-004)**

Clave: 000-ES-SV-0311

Páginas: 24

**ÍNDICE**

- 1. OBJETO**
- 2. CONSIDERACIONES GENERALES**
- 3. ALCANCE**
- 4. CONSUMO ESTIMADO**
- 5. COSTES FACTURABLES Y NO FACTURABLES**
  - 5.1. Costes Facturables**
    - 5.1.1. Energía Activa**
    - 5.1.2. Energía Energía Reactiva**
    - 5.1.3. Potencia Contratada (Término de potencia)**
    - 5.1.4. Excesos de Potencia**
    - 5.1.5. Posibles medidas temporales**
  - 5.2. Costes NO Facturables**
- 6. CONDICIONES DE FACTURACIÓN Y PAGO DE LOS SUMINISTROS**
  - 6.1. Condiciones de Facturación**
- 7. PARTICULARIDADES TÉCNICAS**
  - 7.1. Suministro de Energía eléctrica**
    - 7.1.1. Cobertura del Suministro**
    - 7.1.2. Calidad y Garantía del Suministro**
    - 7.1.3. Equipos de Medida**
    - 7.1.4. Instalación, Mantenimiento y Verificación de los Equipos de Medida**
  - 7.2. Gestión Global del Suministro**
    - 7.2.1. Cambios de Comercializador**
    - 7.2.2. Reclamaciones**
    - 7.2.3. Canales de Contacto**
      - 7.2.3.1. Canales de Contacto del Contratista**
      - 7.2.3.2. Canales de Contacto de Enresa**
  - 7.3. Información Técnica sobre los Puntos de Suministro**

**ANEXOS**

**Anexo 1: Potencias contratadas**

**Anexo 2: Estimación de consumos de energía activa durante el periodo de contratación**

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-SV-0311	0	Marzo 2026	2

## 1. OBJETO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es, además de complementar el Pliego de Cláusulas Administrativas (PCA), fijar las condiciones técnicas del suministro eléctrico a las instalaciones de Enresa y su gestión.

## 2. CONSIDERACIONES GENERALES

La empresa comercializadora que resulte contratista de cada uno de los lotes definidos más abajo realizará todas las gestiones necesarias para el acceso a redes con el distribuidor actual.

Conforme a lo establecido en el presente pliego, el contratista de cada uno de los lotes deberá hacerse cargo de los contratos existentes de suministro eléctrico de las instalaciones de Enresa.

También adquirirá la condición de Gestor, debiendo proporcionar a Enresa, durante la vigencia del contrato, información técnica y de gestión de los suministros realizados, actuando como único canal de comunicación con los distribuidores que proceda en cada punto de suministro.

## 3. ALCANCE

Las características técnicas de cada una de las tarifas ATR (Acceso de Terceros a la Red) asociadas a los diferentes puntos de suministro de cada una de las acometidas eléctricas, son las siguientes:

Tarifa ATR	Tensión de Suministro
2.0TD	<1 kV
6.1TD	1kV $\geq$ y <30 kV
6.2TD	30kV $\geq$ y <72,5 kV

La estructura y metodología de cálculo de los peajes de acceso a las redes de transporte y distribución se regulan mediante la Circular 3/2020 de la CNMC, y sus modificaciones posteriores, estableciéndose diferentes tarifas en función de la tensión de suministro y la potencia contratada.

De conformidad con el artículo 99.3 b) de la LCSP, con el fin de garantizar el acceso a la contratación pública a las pequeñas y medianas empresas, atendiendo a la dependencia orgánica empresarial de las instalaciones y a su distribución territorial provincial, la presente licitación se divide en los siguientes lotes, cuya adjudicación se realizará de forma independiente:

- Lote 1: Puntos de suministro ubicados en las provincias de Madrid y Cuenca.
- Lote 2: Puntos de suministro ubicados en la provincia de Guadalajara.
- Lote 3: Puntos de suministro ubicados en la provincia de Córdoba.
- Lote 4: Punto de suministro ubicado en la provincia de Tarragona.

A continuación, se detallan la dirección de los puntos de suministro de Enresa, agrupados según el lote a que pertenecen, tarifa y CUPS (Código Universal de Punto de Suministro). Estas instalaciones son de titularidad de Enresa y en ellas se cumplen los requisitos establecidos en la Ley del Sector Eléctrico para su clasificación como Consumidores Cualificados.

Clave: 000-ES-SV-0311	Revisión: 0	Fecha: Marzo 2026	Página: 3
--------------------------	----------------	----------------------	--------------

Lote	Tarifa	Dirección del Punto de Suministro	CUPS
Lote 1	2.0TD	c/ lplacea 102, Nave 2-6 Alcalá de Henares (MADRID)	ES0022000008411884HN1P
	2.0TD	c/ lplacea 102, Nave 2-7 Alcalá de Henares (MADRID)	ES0022000008411885HJ1P
	6.1TD	Parque Empresarial, Pol. 505, parc. 72 Avenida del Ingeniero Pablo Zuloaga s/n, Villar de Cañas (CUENCA)	ES00210000022073080ATOF
	6.1TD	c/ Emilio Vargas 7 MADRID	ES0022000007146946ZM1P
Lote 2	2.0TD	c/ Carretajo 104 Almoguera (GUADALAJARA)	ES0022000008050180RY1P
	2.0TD	c/ Estación s/n Yebra (GUADALAJARA)	ES0148000000020616HTOF
	2.0TD	Subestación Bolarque – 1 Almonacid de Zorita (GUADALAJARA)	ES0022000008912842HF1P
	6.1TD	Subestación Bolarque – 2 Almonacid de Zorita (GUADALAJARA)	ES0022000008932064AR1P
	6.2TD	C.N. José Cabrera – 46kV Almonacid de Zorita (GUADALAJARA)	ES0022000008820772VY1P
Lote 3	2.0TD	c/ Castillo 6, Hornachuelos (CÓRDOBA)	ES0031101390978002FK0F
	6.2TD	Centro de Almacenamiento EL CABRIL Hornachuelos (CÓRDOBA)	ES0031101469613002QE0F
Lote 4	6.1TD	Centro Tecnológico Mestral Ctra. N-340, Km 112,700 L'Hospitalet de L'Infant (TARRAGONA)	ES0031405878865001AB0F

#### 4. CONSUMO ESTIMADO

En los Anexos 1 y 2, se recogen la información sobre las potencias contratadas y la estimación de energía activa a consumir durante el periodo del contrato.

La información recogida en los mencionados anexos tiene carácter meramente orientativo, por lo que, aunque el consumo final real de cada uno de los lotes difiera del estimado indicado, las ofertas de los contratistas no podrán modificarse.

A título informativo, el consumo total estimado de energía activa, durante el periodo de ejecución del contrato se prevé que sea de 4.807.282 kWh, según la siguiente distribución:

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-SV-0311	0	Marzo 2026	4

Lote	Consumo estimado (kWh - 1 año)
Lote 1	514.592
Lote 2	963.900
Lote 3	3.065.518
Lote 4	263.272
<b>Suma</b>	<b>4.807.282</b>

En el Anexo 2 se indica el consumo estimado de energía activa durante el periodo de contratación, por punto de suministro y por cada uno de los periodos.

En el caso de que la tensión de alimentación de cualquier punto de suministro se viera modificada o que el marco regulatorio asignara a esa tensión una tarifa de acceso distinta a la actual, el punto de suministro se integraría automáticamente a la tarifa que le correspondiera.

## 5. COSTES FACTURABLES Y NO FACTURABLES

### 5.1 Costes Facturables

#### 5.1.1. Energía Activa

El coste de facturación de la energía activa será el resultante de multiplicar la cantidad de energía activa consumida en cada hora por el Precio de la Energía h (PE<sub>h</sub>) en €/kWh, teniendo en cuenta los coeficientes ofertados, de conformidad con la normativa vigente en materia de peajes y cargos del sistema eléctrico, y en particular con la Circular 3/2020 de la CNMC y el RD 148/2021, o normativa que los desarrolle, sustituya o modifique.

Para cada uno de los lotes referenciados en el punto 3 de este documento, la determinación de los precios de la Energía h (PE<sub>h</sub>) se basará en una modalidad indexada a OMIE y a SA tipo Pass-Pool, correspondiente a la energía activa consumida en los diferentes periodos tarifarios.

Esta modalidad establece el precio de la energía eléctrica mediante la indexación al precio horario del mercado OMIE y a los Servicios de Ajuste, a los que se añade un término fijo correspondiente al resto de los conceptos que conforman el precio de la energía. De este modo, el único componente variable es el precio de la energía en el mercado mayorista y los Servicios de ajuste del sistema, manteniéndose constantes el resto de los conceptos durante el periodo de ejecución del contrato.

Para la determinación de los precios PE<sub>h</sub> se aplica la siguiente formula:

$$\text{Precio de la Energía h (PE}_h\text{)} = (\text{OMIE}_h \times \text{Bs}_i) + \text{As}_i + \text{SA}_h$$

OMIE<sub>h</sub>: precio horario del mercado diario OMIE en €/kWh.

Bs<sub>i</sub>: Coeficiente multiplicador adimensional aplicable sobre el coeficiente OMIE. Corresponde a las pérdidas de la red y a la tasa municipal en el periodo.

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-SV-0311	0	Marzo 2026	5

As<sub>i</sub>: Coeficiente aditivo en €/kWh de la fracción del precio indexado a OMIE. Es un precio fijo en el periodo que incluye:

- Los pagos por capacidad
- Los pagos al operador del sistema
- Los pagos al operador del mercado
- La interrumpibilidad
- Los gastos financieros
- Los gastos generales
- El margen comercial
- ATR (cargos y peajes)

El coeficiente As<sub>i</sub> incluye únicamente los costes regulados asociados a la energía, quedando excluidos aquellos conceptos regulados de facturación independiente que se detallan a continuación.

No estarán incluidos los importes referentes a:

- El precio del término de potencia contratada que será el fijado en los precios regulados por las tarifas de acceso establecidas en la normativa vigente.
- Recargo por exceso de potencia.
- Recargo por energía reactiva.
- Financiación Bono Social.
- Financiación Tope de Gas.
- Costes de alquiler del equipo de medida.
- Impuesto de la electricidad.
- Suplementos autonómicos.
- IVA.

SA<sub>h</sub>: precio horario del servicio de ajuste del sistema, procedente de REE en €/kWh. Publicado en en los ficheros PVPC\_DETALLE\_DD, denominado Total SAH €/MWh bc, en la siguiente URL:

[https://api.esios.ree.es/archives/71/download?date\\_type=datos&start\\_date=yyyy-mm-dd&end\\_date=yyyy-mm-dd](https://api.esios.ree.es/archives/71/download?date_type=datos&start_date=yyyy-mm-dd&end_date=yyyy-mm-dd)

Bs<sub>i</sub> y As<sub>i</sub> son objeto de valoración en cada uno de los Periodos Tarifarios “i”. Estos coeficientes serán fijos para todo el periodo de ejecución, tan solo podrán ser modificados si alguno de los componentes regulados que los conforman se modifica con posterioridad a la fecha fijada como fin de plazo de presentación de las ofertas.

### 5.1.2 Energía reactiva

El coste de facturación de la energía reactiva se calculará conforme a los establecido en la normativa vigente en materia de peajes de acceso a las redes de transporte y distribución y cargos del sistema eléctrico, de acuerdo con la Circular 3/2020 de la CNMC y el RD 148/2021, o normativa que los desarrolle, sustituya o modifique.

Clave:  000-ES-SV-0311	Revisión:  0	Fecha:  Marzo 2026	Página:  6
------------------------------	--------------------	--------------------------	------------------

### 5.1.3 Potencia contratada (Término de Potencia)

El coste de facturación de la potencia contratada se calculará conforme a la normativa vigente en materia de peajes de acceso a las redes de transporte y distribución y cargos del sistema eléctrico, de acuerdo con la Circular 3/2020 de la CNMC y el Real Decreto 148/2021, o normativa que los desarrolle, sustituya o modifique.

### 5.1.4 Excesos de potencia

El coste de facturación de los posibles excesos de potencia se calculará de acuerdo con la normativa vigente en materia de peajes y cargos del sistema eléctrico, y en particular con lo establecido en la Circular 3/2020 de la CNMC y el Real Decreto 148/2021, o normativa que los desarrolle, sustituya o modifique.

### 5.1.5 Posibles medidas temporales

El coste de facturación de estas medidas se calculará conforme a la normativa que lo regule.

## 5.2 Costes NO facturables

No serán facturables los importes asociados a los siguientes conceptos:

- ✓ Servicios de urgencias eléctricas.
- ✓ Recargos disuasorios por potencias no consumidas.

## 6. **CONDICIONES DE FACTURACIÓN Y PAGO DE LOS SUMINISTROS**

### 6.1 Condiciones de facturación

La empresa contratista de cada uno de los lotes, recogerá en su factura o documento anexo, entre otros conceptos, tanto los coeficientes ofertados ( $B_{s_i}$  y  $A_{s_i}$ ) como el precio horario del mercado diario OMIE.

- a) El contratista facturará de forma individual e independiente la energía suministrada en cada uno de los puntos de suministro relacionados en el punto 3 de este documento, así como los que en el futuro y durante la vigencia del contrato, puedan darse de alta.
- b) Deberá expresar en las facturas o documento anexo, el consumo efectivo realizado en cada una de las horas en kWh. No se admitirán facturaciones basadas exclusivamente en potencias máximas demandadas.
- c) Emitirá mensualmente, o bimensual en el caso de tarifas 2.0TD, una factura para cada punto de suministro correspondiente al 100% del consumo producido en el mes o meses anteriores, de acuerdo con los datos registrados en los equipos de medida instalados para tal fin.

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-SV-0311	0	Marzo 2026	7

- d) Cuando por avería no se pudiera disponer de toda la información necesaria para emitir la factura adecuadamente, se estará a lo dispuesto en el R.D. 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte y distribución, comercialización, suministros y procedimientos de autorización de las instalaciones de energía eléctrica y el R.D. 1110/2007, de 24 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento Unificado de Puntos de Medida o a las normas que los sustituyan o complementen.
- e) En la facturación correspondiente a puntos de suministros con tarifas 2.0TD, 6.1TD y 6.2TD, no se admitirán facturas en base a consumos estimados.
- f) Se presentarán como conceptos independientes los eventuales recargos por excesos de potencia o energía reactiva. Ambos conceptos se liquidarán de acuerdo con la normativa vigente en materia de peajes y cargos del sistema eléctrico, y en particular con la Circular 3/2020 de la CNMC y el Real Decreto 148/2021, o normativa que los desarrolle, sustituya o modifique.
- g) Las facturas emitidas deberán contener toda la información necesaria para su correcta interpretación y al menos, de forma explícita por cada punto de suministro:
- ✓ Código de Contrato de SAP, asignado por Enresa a cada Punto de Suministro y que será oportunamente comunicado al contratista con antelación suficiente a la primera factura que deba emitir.
  - ✓ Número de contrato.
  - ✓ CUPS.
  - ✓ Dirección del punto de suministro.
  - ✓ Tarifa aplicada y potencias contratadas por periodo horario.
  - ✓ Número de factura (inicial o rectificativa).
  - ✓ Fecha de emisión de la factura.
  - ✓ Periodo facturado.
  - ✓ Potencias de facturación por periodo.
  - ✓ Cuantía obtenida del producto de potencia contratada por el término de potencia.
  - ✓ Energía consumida por cada hora.
  - ✓ Cuantía obtenida del producto de energía consumida por el término de energía activa, indicando el precio unitario de energía calculado conforme se indica en el Anexo I al PCA, por hora.
  - ✓ Cuantía de energía reactiva y cuantía de exceso de potencia, por periodo horario (indicando el precio unitario aplicado) conforme a los peajes de aplicación.
  - ✓ Disposición oficial donde se fijen los peajes de acceso a las redes de transporte y distribución.
  - ✓ Identificación del equipo de medida utilizado.
  - ✓ Lecturas anterior y actual (real o estimada), indicando fechas con los valores de energía consumidos.

Clave:  000-ES-SV-0311	Revisión:  0	Fecha:  Marzo 2026	Página:  8
------------------------------	--------------------	--------------------------	------------------

- ✓ Valores registrados por periodo tarifario de energía activa, energía reactiva, energía reactiva a facturar y de potencia máxima demandada.
- ✓ Recargo por exceso de potencia consumida (si procede).
- ✓ Recargo por exceso de energía reactiva consumida (si procede).
- ✓ Suplemento territorial por tributos autonómicos (si procede), indicando el año y periodo que corresponda.
- ✓ Base impositiva e importe correspondiente al IE.
- ✓ Cuantía mensual de alquiler del equipo de medida utilizado.
- ✓ Base impositiva e importe correspondiente al IVA.
- ✓ Importe total de la factura.

## 7. PARTICULARIDADES TÉCNICAS

### 7.1 Suministro de Energía Eléctrica

#### 7.1.1 Cobertura del suministro

El contratista de cada uno de los lotes se compromete a prestar el suministro eléctrico bajo el siguiente escenario:

Tarifas	Tipo Mercado
2.0TD, 6.1TD y 6.2TD	Liberalizado

En caso de que alguna de las tarifas sea eliminada, se aplicará a los puntos de suministro afectados, la tarifa que la sustituya.

#### 7.1.2 Calidad y Garantía del Suministro

El contratista debe garantizar en todo momento la continuidad del suministro de energía en las condiciones técnicas acordadas, dentro de los límites de calidad fijados por la reglamentación aplicable durante la vigencia del contrato, aunque el consumo difiera de las cantidades estimadas.

La continuidad del suministro viene determinada por el número y la duración de las interrupciones. Estas interrupciones pueden ser imprevistas (normalmente derivadas de averías o incidencias diversas), o programadas (establecidas para permitir la ejecución de trabajos ya planificados en la red).

Especialmente se tendrá en consideración:

- ✓ Número y duración de las interrupciones (cortes y micro cortes).
- ✓ Características de la onda de tensión.

El contratista informará, en caso de ser avisado por el distribuidor y dentro de las 24 horas siguientes, de aquellos cortes planificados en la red que puedan afectar a cualquiera de los puntos

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-SV-0311	0	Marzo 2026	9

de suministro contratados con Enresa. La comunicación se realizará a los teléfonos que Enresa facilitará en horario laboral o en los que asimismo serán indicados con carácter ininterrumpido.

Los índices de calidad del servicio serán los establecidos en la normativa vigente, y en particular en el Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica, así como en sus normas de desarrollo o en cualquier otra disposición que las sustituya o complemente.

El contratista efectuará un riguroso control de la calidad del suministro realizado e informará a Enresa de los incumplimientos que puedan producirse o haberse producido tanto en los aspectos de continuidad, como en los de calidad del mismo. Asimismo, también prestará a Enresa la asesoría técnica y legal ante terceros, con motivo de dichos incumplimientos, según lo regulado en el RD 1955/2000 o cualquier otra legislación vigente que la sustituya o complemente.

El contratista tramitará ante la empresa distribuidora, las reclamaciones de suministro que correspondan, aplicando a Enresa las bonificaciones y descuentos resultantes de la aplicación de la legislación vigente por incumplimientos en la calidad del suministro.

El contratista deberá informar obligatoriamente a Enresa con periodicidad mensual, sobre las incidencias a que se refiere el presente apartado, así como las recogidas en el punto 7.1.3 que sigue a continuación.

### 7.1.3 Equipos de Medida

Los equipos de medida no serán propiedad de Enresa, correspondiendo su titularidad y mantenimiento a la empresa distribuidora o al titular del equipo, de acuerdo con la normativa vigente. Deberán cumplir los requerimientos del Reglamento de Puntos de Medida (RD 1110/2007) y sus Instrucciones Técnicas Complementarias asociadas, o normativa que las sustituya o modifique.

El contratista se compromete a proporcionar los siguientes servicios en relación con los equipos de medida de los puntos de suministro:

- ✓ Los equipos de medida dispondrán de lecturas horarias o cuarto-horarias, comprometiéndose el contratista a la transmisión a Enresa de estas lecturas con periodicidad mínima mensual o los publicará en la aplicación informática que previamente haya facilitado, desde donde Enresa pueda descargar los datos citados.
- ✓ En los casos en que sea necesario, tramitará ante los distribuidores la gestión de la instalación de línea telefónica para la lectura de los equipos de medida.
- ✓ Deberá notificar a Enresa cualquier incidencia que detecte en los equipos de medida, especialmente aquellas que pudieran tener afcción sobre la facturación. Así mismo, asesorará a Enresa o actuará en su nombre, si así se decidiese, en relación de cualquier reclamación relativa a equipos de medida que haya que realizar ante la empresa distribuidora.

En los casos en que hubiere de sustituirse alguno de los equipos existentes, la actuación se llevará a cabo en la medida de lo posible, en horario que no interfiera la actividad de Enresa asociada al punto de suministro correspondiente, previa notificación y mutuo acuerdo con el responsable asignado por Enresa para cada uno de los lotes.

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-SV-0311	0	Marzo 2026	10

La instalación y el mantenimiento que periódicamente proceda de los equipos de medida, telemedida, líneas y sistemas de comunicación y transmisión de los valores medidos, en ningún caso correrán a cargo de Enresa.

Los gastos correspondientes a la instalación, uso y mantenimiento de los sistemas de comunicación necesarios para la telemedida serán de exclusivo cargo del contratista.

#### **7.1.4 Instalación, Mantenimiento y Verificación de los Equipos de Medida**

El contratista, o en su caso el distribuidor mediante la gestión del primero, se compromete a que los equipos de medida cumplan con lo regulado en el R.D. 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte y distribución, comercialización, suministros y procedimientos de autorización de las instalaciones de energía eléctrica y el R.D. 1110/2007, de 24 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento Unificado de Puntos de Medida o cualquier otra legislación vigente que la sustituya o complemente.

Será por cuenta del contratista, la instalación de cualquier accesorio adicional necesario para la obtención y transmisión de las lecturas (hardware, software, modem u otros sistemas de comunicación), así como cualquier otra necesidad de infraestructura adicional asociada a dichos sistemas.

El contratista se compromete a gestionar, sin coste adicional alguno para Enresa, las verificaciones sistemáticas obligatorias de los equipos de medida que determine el operador del sistema, de acuerdo con lo establecido en el R.D. 1110/2007 o normativa que lo sustituya o complemente.

Asimismo, deberá tramitar sin coste alguno para Enresa las verificaciones puntuales que ésta solicite en caso de producirse una disconformidad en los consumos medidos y facturados.

## **7.2 Gestión Global del Suministro**

### **7.2.1 Cambios de Comercializador**

El contratista llevará a cabo las gestiones necesarias ante la empresa distribuidora para efectuar el cambio efectivo de comercializador, si procede, en el plazo más breve posible desde la firma del contrato.

No se admitirá coste alguno para Enresa por cambio de empresa comercializadora o distribuidora.

### **7.2.2 Reclamaciones**

El contratista deberá resolver cualquier reclamación presentada por Enresa en cada uno de sus puntos de suministro.

El contratista efectuará las reclamaciones ante el distribuidor correspondiente, para asegurar el cobro de las cantidades legalmente establecidas por penalizaciones por corte de suministro, así como cualquier otra reclamación administrativa derivada del servicio.

El contratista llevará a cabo un control de las reclamaciones presentadas, actualizando el estado de cada reclamación. Será imprescindible el acuse de recibo de cada reclamación presentada y el aviso de cierre de la misma, una vez resuelta.

En caso de que la reclamación deba ser dirigida al distribuidor, transcurrido el plazo de 45 días naturales, o el que establezca la normativa vigente, sin respuesta o resolución, el contratista

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-SV-0311	0	Marzo 2026	11

enviará mediante Burofax la oportuna reclamación e iniciará la defensa de los intereses de Enresa ante las instancias oportunas al caso.

Respecto a los tiempos máximos para la resolución de las reclamaciones, Enresa tomará como referencia la legislación vigente (Título VI Capítulo II del RD 1955/2000).

### 7.2.3 Canales de contacto

El contratista debe contar con una oficina virtual accesible a través de Internet, desde la cual sea posible obtener información completa sobre cada punto de suministro contratado.

#### 7.2.3.1 Canales de contacto del contratista

##### Gestor de Cuenta Única

El contratista designará una única persona como responsable máximo de la contratación, ante Enresa. Asimismo, designará un Coordinador del servicio para el tratamiento de los temas operativos diarios, localizable mediante dirección física, dirección de correo electrónico y número de teléfono directo.

##### Teléfono de Atención Personalizada

El contratista pondrá a disposición de Enresa un solo número de teléfono, disponible 24 horas, todos los días del año, para la canalización de incidencias, incluidas situaciones graves, tales como cortes de suministro o avisos de corte.

##### Acceso a datos

El contratista pondrá a disposición de Enresa algún tipo de herramienta que permita el acceso, preferentemente a través de Internet, a todos los datos sobre facturación, consumos de energía activa y reactiva y potencia, a nivel horario o cuarto horario en los casos que proceda, de los periodos a que se refieran cada una de las facturas, de forma que Enresa pueda acceder exclusivamente a la información de los puntos de suministro de los que es titular. El acceso deberá ser multiusuario, para que pueda acceder el responsable técnico del contrato de cada uno de los lotes designados por Enresa.

#### 7.2.3.2 Canales de contacto de Enresa

##### Responsables de Gestión

Enresa, a los efectos de gestionar eficazmente cada uno de los puntos de suministro de los que es titular y que han sido detallados a lo largo del presente pliego, designará como responsables del contrato y gestión para cada uno de los lotes (facturación, comunicaciones al/del contratista, tanto de averías, incidencias, notificaciones y/o informaciones que deba cursar el contratista, etc.). Los nombres y datos de contacto de las personas designadas serán comunicados al contratista.

Cualquier cambio de personas responsables será comunicado por una parte a la otra a través de los canales habituales de comunicación. Estos cambios deberán ser igualmente informados al responsable técnico del contrato perteneciente al Dpto. de Servicios Generales de Enresa.

Clave:  000-ES-SV-0311	Revisión:  0	Fecha:  Marzo 2026	Página:  12
------------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------

### **7.3 Información Técnica sobre los Puntos de Suministro**

El contratista deberá poner en conocimiento de Enresa, la existencia de consumos de energía reactiva excesivos, en cuanto se produzcan y sus formas de corrección adecuadas.

Enresa podrá solicitar la información necesaria para el correcto seguimiento y evaluación de la calidad del suministro realizado. Esta información que se detalla a continuación a título informativo, pero no limitativo, debe ser de fácil manejo, estar informatizada y ser homogénea en todas las entregas, de forma que pueda ser utilizada posteriormente con fines de auditoría, verificación, monitorización, chequeo, etc.

El contratista informará sobre:

- ✓ Cortes, micro cortes o interrupciones de suministro. Se detallarán por punto de suministro, con fecha, hora, duración y causa.
- ✓ Cuando existiesen, se editará una relación de incidencias y/o averías en un período determinado, estado en que se encuentran y plazos de resolución.
- ✓ Puntos de suministro dados de alta y de baja.
- ✓ Puntos de suministro en los que se hayan realizado cambio de tensión o potencia.

Clave:	Revisión:	Fecha:	Página:
000-ES-SV-0311	0	Marzo 2026	13

### ANEXO 1

#### POTENCIAS CONTRATADAS POR PERIODO (KW)

##### **LOTE 1 - Puntos de suministro ubicados en las provincias de Madrid y Cuenca**

Tarifa	CUPs	Dirección punto de suministro	P1	P2	P3	P4	P5	P6
2.0TD	ES0022000008411884HN	c/ Iplacea 102, Nave 2-6 Alcalá de Henares (MADRID)	13,86	13,86				
2.0TD	ES0022000008411885HJ	c/ Iplacea 102, Nave 2-7 Alcalá de Henares (MADRID)	10,39	10,39				
6.1TD	ES00210000022073080AT	Parque Empresarial, Pol. 510, parc.72 Avd del Ingeniero Pablo Zuloaga s/n, Villar de Cañas (CUENCA)	100	100	100	100	100	250
6.1TD	ES0022000007146946ZM	c/ Emilio Vargas 7 MADRID	350	350	350	350	350	451

##### **LOTE 2 - Puntos de suministro ubicados en la provincia de Guadalajara**

Tarifa	CUPs	Dirección punto de suministro	P1	P2	P3	P4	P5	P6
2.0TD	ES0022000008050180RY	c/ Carretajo 104 Almoguera (GUADALAJARA)	2,3	2,3				
2.0TD	ES0148000000020616HT	c/ Estación s/n Yebra (GUADALAJARA)	1,1	1,1				
2.0TD	ES0022000008912842HF	Subestación Bolarque – 1 Almonacid de Zorita (GUADALAJARA)	6,928	6,928				
6.1TD	ES0022000008932064AR	Subestación Bolarque – 2 Almonacid de Zorita (GUADALAJARA)	20	20	20	20	20	20
6.2TD	ES0022000008820772VY	C.N. José Cabrera – 46kV Almonacid de Zorita (GUADALAJARA)	600	600	600	600	600	1.200

##### **LOTE 3 - Puntos de suministro ubicados en la provincia de Córdoba**

Tarifa	CUPs	Dirección punto de suministro	P1	P2	P3	P4	P5	P6
2.0TD	ES0031101390978002FK	c/ Castillo 6, Hornachuelos (CÓRDOBA)	5,976	5,976				
6.2TD	ES0031101469613002QE	Centro de Almacenamiento EL CABRIL Hornachuelos (CÓRDOBA)	990	990	990	990	990	990

Clave:  000-ES-SV-0311	Revisión:  0	Fecha:  Marzo 2026	Página:  14
------------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------

**LOTE 4 - Punto de suministro ubicado en la provincia de Tarragona**

Tarifa	CUPs	Dirección punto de suministro	P1	P2	P3	P4	P5	P6
6.1TD	ES0031405878865001AB	Centro Tecnológico Mestral Ctra. N-340, Km 112,700 L'Hospitalet de L'Infant (TARRAGONA)	120	120	120	120	120	451

Clave: 000-ES-SV-0311	Revisión: 0	Fecha: Marzo 2026	Página: 15
--------------------------	----------------	----------------------	---------------

## ANEXO 2

### ESTIMACIÓN DE CONSUMOS DE ENERGÍA ACTIVA DURANTE EL PERIODO DE CONTRATACIÓN (kWh)

#### LOTE 1 - Puntos de suministro ubicados en las provincias de Madrid y Cuenca

Tarifa	CUPs	P1	P2	P3	P4	P5	P6
2.0TD	ES0022000008411884HN	2.801,30	1.292,26	1.123,50			
2.0TD	ES0022000008411885HJ	165,06	110,30	241,38			
6.1TD	ES00210000022073080AT	4.257	5.407	3.470	3.756	1.748	24.341
6.1TD	ES0022000007146946ZM	66.439	81.744	58.439	59.007	24.884	175.366

#### LOTE 2 - Puntos de suministro ubicados en la provincia de Guadalajara

Tarifa	CUPs	P1	P2	P3	P4	P5	P6
2.0TD	ES0022000008050180RY	620,42	621,56	1430,29			
2.0TD	ES0148000000020616HT	555	556	1.203			
2.0TD	ES0022000008912842HF	156,74	156,89	360,38			
6.1TD	ES0022000008932064AR	4.257	5.407	3.470	3.756	1.748	24.341
6.2TD	ES0022000008820772VY	94.542	109.393	81.177	89.529	38.447	502.172

#### LOTE 3 - Puntos de suministro ubicados en la provincia de Córdoba

Tarifa	CUPs	P1	P2	P3	P4	P5	P6
2.0TD	ES0031101390978002FK	1.677	548	682			
6.2TD	ES0031101469613002QE	384.180	393.640	394.122	399.037	147.578	1.344.054

#### LOTE 4 - Punto de suministro ubicado en la provincia de Tarragona

Tarifa	CUPs	P1	P2	P3	P4	P5	P6
6.1TD	ES0031405878865001AB	32.365	30.611	29.823	32.984	12.423	125.290